



תביעות פנסיה - כללים לבירור ויישוב תביעות

טבלת השוואת מועדים

בין המועדים הנקובים בכללי ה"פניקס", למועדים והתקופות הקבועים בסעיף 8 לחוזר גופים מוסדיים 5-9-2011 "בירור ויישוב תביעות וטיפול בפניות ציבור"

מועד בתביעת שאירים	מועד בתביעת נכות	הפעולה	סעיף בחוזר
5 ימי עסקים	5 ימי עסקים	דרישה למידע ומסמכים נוספים	8(א)(6)
10 ימים מהמועד בו התקבל המידע	14 ימים מהמועד בו התקבל המידע	מסירת הודעה בדבר מהלך בירור התביעה	8(ב)
כל 90 ימים	כל 90 ימים	מסירת הודעת המשך בירור תביעה	8(ו)(3)
30 ימים	30 ימים	מסירת הודעת שינוי לגבי הקטנת תשלומים עיתיים או הפסקתם	8(ט)(6)
30 ימים	30 ימים	מענה בכתב לפניית ציבור	8(יד)
21 ימים	21 ימים	מענה בכתב לפניית ציבור - אזרח ותיק*	
14 ימי עסקים	14 ימי עסקים	מסירת העתקים מפוליסה או תקנון	8(טו)(1)
21 ימי עסקים	21 ימי עסקים	מסירת העתקים מכל מסמך שעליו חתם התובע	8(טו)(3)

* אזרח ותיק - מי שמלאו לו 67 שנים